

## **Algemene voorwaarden Bed and Breakfast Wilhelmina's Cottage**

### **Terminologie**

De termen B&B Wilhelmina's Cottage, Wilhelmina's Cottage en B&B zijn termen voor Bed and Breakfast Wilhelmina's Cottage te Rijsoord.

Gast: een persoon die bij B&B heeft gereserveerd en verblijft en als zodanig is aangemeld.

Hoofdgast: de persoon die bij de B&B heeft gereserveerd. De hoofdgast dient ouder dan 18 jaar te zijn en is verantwoordelijk voor zijn/haar medegasten.

Beheerder: de persoon die als eigenaar van de B&B, of namens de eigenaar van de B&B, de B&B beheert.

Derden: iedere andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.

Reservering: een bevestiging van de reserveringsaanvraag door B&B Wilhelmina's Cottage.

Annulering: Het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering binnen de daarvoor geldende termijn of een no-show ten tijde van de reservering.

### **1. Bed and Breakfast Wilhelmina's Cottage**

1.1 De B&B is beschreven in de website [www.wilhelminascottage.nl](http://www.wilhelminascottage.nl). Deze website is met de grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie in de B&B ten tijde van het bezoek door de gast(en). Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.

1.2 Het minimum verblijf in Wilhelmina's Cottage is één nacht. In de vakantieperiodes en/of in de zomermaanden kan er een afwijkend minimum verblijf gelden.

1.3 De B&B is 24 uur per dag toegankelijk. Het B&B gedeelte heeft een eigen afsluitbare ingang.

1.4 Rusttijden zijn van 24.00 uur – 08.00 uur.

1.5 Roken is niet toegestaan in de kamer of waar dan ook binnenshuis. Roken is buiten wel toegestaan, maar niet bij het zwembad.

1.6 Huisdieren van gasten zijn niet toegestaan in/bij de B&B.

1.7 De kamer is geschikt voor twee personen.

1.8 Inchecken vanaf 15.30 – 21.00 uur, uitchecken uiterlijk 10.30 uur. Latere incheck in overleg mogelijk.

1.9 Wilhelmina's Cottage is minder geschikt voor kinderen. Een baby onder 1 jaar meenemen is mogelijk, maar de gast dient zelf te zorgen voor een bedje. De gast dient dit van te voren met de eigenaar te overleggen.

1.10 De gasten kunnen hun auto parkeren tegenover de B&B aan de overkant van de weg. Parkeren geschiedt op eigen risico. In overleg kan de auto op het terrein geparkeerd worden. Er is een elektrisch laadpunt voor de auto op het terrein aanwezig. Deze kan in overleg en tegen betaling gebruikt worden.

1.11 Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.

1.12 Gasten dienen de instructies van de beheerders op te volgen.

1.13 De beheerder kan gasten, bij overtreding van de algemene voorwaarden en/of het huishoudelijk reglement of bij ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot Wilhelmina's Cottage ontzeggen en/of weigeren,

zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.

1.14 Gasten van Wilhelmina's Cottage dienen zich te houden aan de huishoudelijke regels welke in de B&B ter inzage liggen.

1.15 B&B Wilhelmina's Cottage is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77953282

## **2.0 Tarieven**

2.1 De tarieven zijn inclusief gas, water, elektriciteit en verwarming. De tarieven zijn inclusief BTW en toeristenbelasting.

2.2 De tarieven zijn exclusief kosten van een annulering- en / of reisverzekering en/of andere kosten.

2.3. Tarieven van de B&B zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.

2.4 Alle vermeldingen op de website van de B&B ([www.wilhelminascottage.nl](http://www.wilhelminascottage.nl)) worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. De B&B is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.

## **3.0 Reservering en Betaling**

3.1 Reservering is online mogelijk via [www.wilhelminascottage.nl](http://www.wilhelminascottage.nl) en via [www.bedandbreakfast.nl](http://www.bedandbreakfast.nl)

3.2 De reservering is pas definitief na bevestiging van uw reserveringsaanvraag door Wilhelmina's Cottage.

3.3 Voor reserveringen dient 100% van het reserveringsbedrag binnen 14 dagen na reservering te worden voldaan aan Wilhelmina's Cottage. Pas na ontvangst van betaling wordt er een reserveringsbevestiging verstrekt.

3.4 De totale verblijfskosten dienen te worden overgemaakt naar :

ING Bank:

Mw. M.D. Schuil - Verschoor

IBAN nr.: NL 71 INGB 0798 7974 28

BIC: INGBNL2A

3.5 Creditcards worden niet geaccepteerd.

## **4.0 Annulering**

4.1 Annuleren is kosteloos.

4.2 Na aankomst annuleren of bij gedurende het verblijf vroegtijdig vertrek zal de gehele verblijfsperiode (bevestigde totale reissom) in rekening worden gebracht. Er vindt geen restitutie plaats.

4.3 Wilhelmina's Cottage heeft steeds het recht meer dan 2 dagen voorafgaande aan de datum van aankomst definitieve reservering zonder opgaaf van redenen in te trekken. Reeds betaalde reserveringen worden zonder kosten gerestitueerd aan de hoofdgast.

## **5.0 Schade**

5.1 De gast dient zich naar behoren te gedragen en de B&B accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door de B&B of de eigenaar/beheerder gegeven redelijke gebruiksinstructies.

5.2 De hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan de B&B accommodatie of de daarin aanwezige zaken toegebracht schade.

5.3 Een schadegeval (beschadiging, verlies, vermissing en/of diefstal) dient door de gast direct aan de eigenaar of de beheerder te worden gemeld. Reparatie- en of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar/beheerder op diens verzoek te worden vergoed.

5.4 Bij verlies of anderszins niet retourneren van de afstandsbediening van de toegangspoort van de B&B worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de hoofdgast in rekening gebracht. Hoofdgast verplicht zich binnen 14 dagen na het versturen van de onderbouwde factuur deze te voldoen.

5.5 Bij het niet inleveren van de afstandsbediening van de toegangspoort van de B&B bij het uitchecken, is de hoofdgast verplicht de afstandsbediening binnen 2 werkdagen aangetekend aan de B&B eigenaar te versturen.

## **6.0 Klachten**

6.1 De gast is steeds gerechtigd zijn grieven middels een klacht aan de B&B voor te leggen. De B&B dient een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed te behandelen, aldus dat de klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt behandeld.

## **7.0 Overmacht**

7.1 In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is de B&B gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de B&B kan worden gevegd.

## **8.0 Aansprakelijkheid**

8.1 De B&B kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden ten gevolge het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart de B&B tegen aanspraken dienaangaande. De B&B is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van de B&B.

8.2 De B&B kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van de B&B.

8.3 Onverminderd het in 8.1 en 8.2 bepaalde is de aansprakelijkheid van de B&B, indien en voor zover de B&B uit enige hoofde ter zake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van de B&B is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van de B&B in het voorkomende geval zal uitkeren.

8.4 De B&B aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel aan personen en/of schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers.

## **9.0 Privacy**

9.1 Wilhelmina's Cottage geeft veel om uw privacy. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over u en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen uw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden.

## **10 Slotbepaling**

10.1 Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet-Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden opgesteld in het Nederlands.

10.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.

10.3 Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.

10.4 Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.

Contactgegevens

Bed and Breakfast Wilhelmina's Cottage te Rijsoord.

Rijksstraatweg 66

2988 BK

Ridderkerk – Rijsoord

Nederland

E-mail: [info@wilhelminascottage.nl](mailto:info@wilhelminascottage.nl)